



**Česká školní inspekce
Plzeňský inspektorát
Koperníkova 26, 301 00 Plzeň**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIP-392/25-P
Sp. zn. ČŠIP-S-92/25-P

Název	Vyšší odborná škola zdravotnická, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o.
Sídlo	Ledecká 1365, 323 00 Plzeň
E-mail	layerova@vosplzen.cz
IČO	64 830 225
Identifikátor	600 019 667
Právní forma	společnost s r.o.
Zastupující	Mgr. Helena Layerová
Zřizovatel	jednatelé Vyšší odborné školy zdravotnické, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o.
Místo inspekční činnosti	Ledecká 1365, Plzeň náměstí Generála Píky 2703, Plzeň
Inspekční činnost na místě	7. 4. – 10. 4. 2025

Inspekční činnost byla zahájena doručením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání ve Vyšší odborné škole zdravotnické, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o. podle § 174 odst. 2 písm. b) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Charakteristika

Vyšší odborná škola zdravotnická, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o. (dále „škola“) poskytuje vyšší odborné vzdělání ve vzdělávacích programech akreditovaných MŠMT ČR.

Ve školním roce 2024/2025 je realizováno devět tříletých akreditovaných vzdělávacích programů, z toho šest v denní i v kombinované formě studia: Sociální práce, Diplomovaný oční optik, Diplomovaná dentální hygienistka, Bezpečnost obyvatelstva, Systémový administrátor IT, Veřejná správa a tři pouze v denní formě studia: Diplomovaný zubní technik, Management sportovních aktivit a Cestovní ruch. Studium je ve všech oborech zakončeno absolutoriem, které se skládá ze zkoušky z odborných předmětů, zkoušky z cizího jazyka a obhajoby absolventské práce. Úspěšný absolvent VOŠ získá osvědčení o absolvování studia: diplom, vysvědčení o absolutoriu a Europass obsahující výpis předmětů, zkoušek a zápočtů jak v české, tak v anglické verzi. Má právo používat titul diplomovaný specialista (DiS.) uváděný za jménem.

Ve škole se k termínu inspekční činnosti vzdělávalo celkem 617 studentů ve 45 studijních skupinách (351 studentů denního studia ve 27 skupinách a 266 studentů v 18 skupinách kombinovaného studia). Škola evidovala dva studenty se speciálními vzdělávacími potřebami a vykazovala 55 cizinců (z toho v denní formě osm a kombinované 47).

Jednotlivé druhy praxí studentů jsou realizovány na smluvních pracovištích profesních partnerů.

Hodnocení podmínek vzdělávání

Ředitelka školy je ve funkci od roku 2019. Při sestavování koncepce rozvoje školy vycházela z analýzy stavu školy a její tradice. Nastavená koncepce rozvoje reflektuje aktuální stav a potřeby školy, zohledňuje profesní uplatnění absolventů na trhu práce, společenskou poptávku, trendy i právní změny ve vzdělávání. Koncepční záměry jsou účelně podporovány inovací stávajících akreditovaných vzdělávacích programů (dále „AVP“). Mezi hlavní priority a cíle, které se ředitelce daří úspěšně realizovat, patří zejména těsnější sepětí vzdělávání a praxe, zkvalitňování materiálně technického zázemí a rozvíjení přínosných vztahů se sociálními a profesními partnery. Realizaci AVP napomáhají navázané partnerské vztahy. Vedení školy se podařilo vytvořit široké portfolio smluvních pracovišť, na nichž konají studenti odbornou praxi, což umožňuje přenos aktuálních poznatků z oborové praxe do teoretické výuky.

Nastavený styl řízení odpovídá velikosti a typu školy, vychází z jasně stanovených pravidel a efektivního rozdělení kompetencí. Velikost školy a způsob organizace studia umožňuje vedení školy udržovat četné osobní kontakty s pedagogy i studenty. Jednání pedagogické rady a provozní porady zajišťují účinný přenos informací, plánování, vzájemnou spolupráci vedení školy a pedagogického sboru. Umožňují také operativně reagovat na aktuální problémy a neprodleně přijímat opatření ke zjištěným skutečnostem. Kontrolní a hodnoticí mechanismy jsou nastaveny komplexně, hospitační činnost poskytuje vedení školy adekvátní zpětnou vazbu o realizaci a úrovni výuky.

V personálních podmínkách se kladně projevuje koncepční práce vedení školy. Vzdělávání zajišťuje celkem 129 plně kvalifikovaných pedagogických pracovníků, z nichž je 112 externích odborníků z praxe s bohatými zkušenostmi. Zapojení externích odborníků z praxe podporuje praktickou přípravu studentů zejména uplatňováním aktuálních poznatků. Nově

nastoupivším pedagogům je poskytována potřebná metodická podpora. Vedení školy pravidelně organizuje další vzdělávání pedagogických pracovníků, které je zaměřeno zejména na rozvíjení požadované odbornosti jednotlivých pedagogů. Na svůj profesní rozvoj dbá i vedení školy.

Poradenské služby ve škole poskytuje školní poradenské pracoviště. Tým je tříčlenný, tvoří ho výchovná poradkyně, školní metodik prevence a kariérový poradce. Nastavený systém poradenských služeb, vzájemná spolupráce týmu a způsob sdílení informací s vyučujícími je velmi efektivní. Nadstandardní úroveň poradenských služeb se odvíjí od odborné erudice a značné osobní zainteresovanosti všech jejích členek.

Účelné nakládání s prostředky vícezdrojového financování vytváří příznivé předpoklady pro realizaci AVP a další rozvoj školy. Škola je zaměřena na profesní vzdělávání. Kromě běžných učeben má přístrojově i technicky vybavené odborné učebny (laboratoře) pro praktickou výuku očních optiků, specializovanou učebnu pro studenty oboru Diplomovaný zubní technik, laboratoře zubních techniků, ordinaci dentálních hygienistek a specializovanou učebnu systémových administrátorů IT.

Od posledního inspekčního hodnocení vzniklo nové detašované pracoviště pro obor Diplomovaná dentální hygienistka. Vedení školy průběžně vyhodnocuje a obnovuje stav materiálně technického zázemí. Škola disponuje dostatečným počtem plně vybavených učeben. postupně je zvyšována i úroveň materiálního zabezpečení praktického vyučování ve škole.

Bezpečí účastníků vzdělávání a ochrana majetku ve škole jsou zajištěny elektronickým docházkovým systémem.

Hodnocení průběhu vzdělávání

Výuka studentů probíhá formou přednášek, cvičení, seminářů a konzultací, dále se studenti účastní exkurzí, stáží a praxí (průběžných i souvislých) v souladu s akreditovanými vzdělávacími programy. Cíle vzdělávacích programů jsou v souladu s profesním uplatněním absolventů a efektivně propojují teoretické poznatky s jejich praktickým využitím. Průběh teoretické i praktické přípravy byl sledován hospitacemi v denní formě vzdělávání ve vybraných odborných předmětech. Výuka měla ve všech vyučovacích jednotkách dobrou úroveň, byla vedena erudovanými a zkušenými pedagogy, kteří vytvořili příjemnou a přátelskou atmosféru. Její pozitivní vliv na společnou práci učitelů a studentů byl posilován zejména otevřenou vzájemnou komunikací mezi účastníky vzdělávání. Vzhledem k malému počtu studentů v jednotlivých skupinách byl přístup pedagogů často individualizován, což umožnilo intenzivní a efektivní komunikaci. Studenti měli možnost diskutovat s vyučujícími, pracovat samostatně nebo ve skupinkách na zadaných úkolech. Výklad byl vždy jasný a srozumitelný, nové informace byly logicky propojeny s již známými koncepty. V průběhu vzdělávání bylo zohledněno osobnostní zaměření i studijní předpoklady studentů. Při prezentaci učiva byla využívána didaktická technika a materiály byly studentům poskytovány prostřednictvím komunikačních platforem, což usnadňovalo jejich přípravu a studium.

V hospitovaných teoretických předmětech oborů Cestovní ruch a Bezpečnost obyvatelstva, Sociální práce, Management sportovních aktivit, Veřejná správa a Systémový administrátor IT panovala příjemná atmosféra, která byla založená na partnerském přístupu vyučujících ke studentům. Výuka jasně odrážela profesní zaměření vzdělávacích programů, přičemž klíčový důraz byl kladen na budoucí praxi absolventů těchto oborů. Kvalitu vzdělávání

významně ovlivňovala vysoká úroveň odborné erudice pedagogů, která se promítala do všech aspektů výuky. Pedagogové aplikovali vzdělávací postupy odpovídající terciárnímu vzdělávání, přizpůsobené charakteru vyučovaných modulů. Výuka se vyznačovala důrazem na pochopení učiva v širších souvislostech, účelným propojením teoretických znalostí s jejich praktickým využitím a aktivním zapojením studentů, čímž docházelo k rozvoji jejich kreativity, odbornosti a schopnosti aplikovat získané poznatky do praxe. Obsahově náročná témata byla studentům přibližována prostřednictvím názorných příkladů z reálných situací, které umožňovaly hlubší pochopení probíraných jevů. Zařazení mezioborových vztahů dále přispívalo k širšímu kontextu a komplexnímu pohledu na danou problematiku. Studenti měli dostatečný prostor pro vyjádření vlastního názoru, argumentaci, aplikaci nabytých vědomostí a dovedností, včetně vyvozování nových poznatků.

Výuka oborů Diplomovaný zubní technik, Diplomovaný oční technik a Diplomovaná dentální hygienistka probíhala dynamicky, s přirozeným spádem, přičemž se střídaly různé činnosti a aktivity. Tato rozmanitost podněcovala zájem studentů o probíranou látku, udržovala jejich pozornost a výrazně napomáhala k zapamatování učiva. Atmosféra při výuce byla velice příjemná a podporovala otevřenou komunikaci mezi studenty a pedagogy. Studenti měli možnost aktivně vyjadřovat své názory, klást otázky a zapojovat se do diskuse, což přispívalo k budování důvěry a aktivnímu zapojení do výuky. V případě nepřesných odpovědí či nejasností vyučující trpělivě vysvětlovali problematiku, čímž podporovali hlubší pochopení látky. Pedagogové kladli důraz na jasná a srozumitelná kritéria hodnocení i na konkrétní znalosti a praktické dovednosti studentů, které jsou nezbytné pro jejich profesní uplatnění.

Sledovaná praktická výuka oboru Diplomovaný zubní technik probíhala v odborné laboratoři, vybavené moderními přístroji, a v počítačové učebně za použití CAD/CAM systému. Stejně tak praktická výuka oboru Diplomovaný oční technik probíhala v laboratoři plně vybavené k realizaci praktických činností studentů. Při výuce v obou případech pedagogové důsledně dohlíželi na správné provedení pracovních postupů a poskytovali studentům potřebnou podporu a odborné rady. Výuka oboru Diplomovaná dentální hygienistka probíhala v odborné učebně na odloučeném pracovišti vybaveném třemi stomatologickými jednotkami, sterilizátorem a dalšími přístroji. Studentky procvičovaly postupy čištění zubů, vyšetření klienta a rozpoznání zubních výplní, plaku a kamene. Ve dvojicích zaznamenávaly nálezy, prováděly instruktáže a odstranění zubního kamene za kontroly vyučující, která obohacovala výuku praktickými zkušenostmi z oboru. Vybavení všech odborných pracovišť plně odpovídalo vysokým požadavkům praxe. Pedagogové aktivně sledovali průběh práce studentů a poskytovali zpětnou vazbu, čímž přispívali k rozvoji odborných dovedností. Celkově byla výuka charakterizována přátelskou a podporující atmosférou, která motivovala studenty k aktivnímu a nadšenému přístupu k jejich profesnímu vzdělávání.

Hodnocení výsledků vzdělávání

Vedení školy sleduje a vyhodnocuje průběžné i závěrečné výsledky vzdělávání studentů. Pro analýzu kvality výuky jsou účelně využívány závěry z hospitační činnosti vedení školy, případně rozhovory s jednotlivými pedagogy. Významnou zpětnou vazbu získává škola od organizací spolupracujících při realizaci praxe. Škola průběžně sleduje také uplatnitelnost svých absolventů. Pozitivním zjištěním je skutečnost, že absolventi po ukončení školy směřují do praxe a nachází uplatnění ve vystudovaném oboru, nebo pokračují ve studiu na vysoké škole.

Škola i nadále uplatňuje pro hodnocení svých vzdělávacích aktivit vysoce kvalitní a efektivní systém interní evaluace. Hodnoticí reporty jsou zaměřeny do všech oblastí vzdělávání v rámci jednotlivých studijních programů a školních aktivit. Hodnocení se týká teoretické výuky, např. plnění jejich standardů, změn či doplnění výuky, odborných praxí včetně jejich efektivního propojení s teoretickou výukou. Nedílnou součástí evaluace školy jsou pravidelná dotazníková šetření a jejich vyhodnocení, ke kterým škola aktivně přijímá opatření. Cílem je zjistit, jak studenti, příp. absolventi školy hodnotí své studijní zkušenosti, které jsou pro kvalitu vzdělávacího programu klíčové. Jedná se např. o náročnost studia, rozvoj kompetencí, kvalitu a průběh odborné praxe, odbornost a přístup vyučujících, pracovní uplatnění a doporučení ke zlepšení. Získané výsledky škola využívá především pro zvyšování kvality vzdělávání napříč jednotlivými obory. Vyšší odborná škola také spolupracuje s řadou profesních organizací z České republiky i zahraničí, které využívá k realizaci praktické výuky studentů. Praxe zahrnuje práci v sociálních službách, ve zdravotnictví, v neziskových organizacích, na úřadech práce a v dalších institucích. Přínosem k úspěšné realizaci jsou dobře nastavené podmínky praxe včetně jasně stanovených pravidel pro její úspěšné absolvování.

Studenti přistupují k výuce zodpovědně a velmi dobře se jim daří naplňovat požadované výstupy z akreditovaných vzdělávacích programů, jejich výsledky při ukončování vzdělávání absolutoriem jsou bez ohledu na formu studia velmi dobré. Ve školním roce 2023/2024 prospělo 99 % studentů (denní i kombinovaná forma studia) z toho 69 % s vyznamenáním. Dobré výsledky v průběhu vzdělávání i při jeho ukončování jsou důsledkem kvalitní teoretické i praktické přípravy studentů i dobrých vzájemných vztahů s pedagogy, které jsou založeny na vzájemné podpoře a respektu. Pro kvalitní naplnění profilu absolventa vyšší odborné školy je velmi přínosná realizace odborné praxe. Studenti mají možnost si místa praxe vybírat z širokého portfolia zaměstnavatelů. Studenti si zakládají, příp. rozšiřují svá profesní portfolia, jejichž součástí je i hodnocení jejich odborné praxe. Efektivní evaluační systém ukončení praxe je realizován formou reflexe a sebereflexe v podobě podrobného rozboru, hodnocení přínosu odborné praxe i hodnocení pedagogické dokumentace. Na odbornou praxi navazují absolventské práce, které jsou svým obsahem i rozsahem na vynikající úrovni.

Ve škole se studijní problémy projevují zejména v počátcích studia, kdy je častým důvodem nezvládnutí náročných požadavků odborných předmětů. Z těchto důvodů řada studentů předčasně ukončuje své vzdělávání. Studenti, kteří postoupili do vyššího ročníku, vzdělávání většinou úspěšně dokončili.

Školní poradenské pracoviště poskytuje poradenské a konzultační služby pedagogům uchazečům o studium, studentům a absolventům školy. Spolupracuje s vedoucími studijních oborů, s třídními učiteli a dalšími pedagogickými pracovníky školy. V konkrétních záležitostech zajišťuje koordinaci a spolupráci se školskými zařízeními (např. pedagogicko-psychologickou poradnou nebo speciálně pedagogickým centrem). Smyslem služeb je především zajištění kariérového poradenství, vytvoření vhodných podmínek vzdělávání, včetně zajištění speciálních vzdělávacích potřeb studentů, prevence rizikového chování, metodická a další podpora pedagogických pracovníků. Důraz je kladen na naprostou důvěrnost jednání a ochranu osobních dat. V rámci poradenství nabízí uchazečům a studentům školy pomoc při volbě povolání, při plánování a řízení kariéry a poradenství při hledání zaměstnání.

Závěry

Vývoj školy

- Změna ve vedení školy – od července 2019 byla nově do funkce jmenována ředitelka školy a zástupkyně ředitelky školy.
- Od 1. 9. 2018 nový vzdělávací program: Diplomovaná dentální hygienistka v denní a kombinované formě.
- Od 1. 9. 2022 vznik detašovaného pracoviště pro obor Diplomovaná dentální hygienistka
- Zlepšení materiálně-technických podmínek pro vzdělávání studentů (rekonstrukce budovy školy – sociální zařízení pro studenty, bezbariérový přístup, bezbariérová WC, zateplení budovy, výměna oken, rekonstrukce podlah; instalace vstupních bezpečnostních dveří, zavedení čipového systému na vstup pro studenty i zaměstnance, rekonstrukce učebny praktické výuky oboru Diplomovaný oční optik, nová PC technika do učeben výpočetní techniky, vybudování nových učeben).
- Od školního roku 2023/2024: navýšení celkové kapacity školy na 700 studentů.
- Od poslední IČ došlo k navýšení počtu studentů o 60 %.
- Škola si udržuje příznivé personální podmínky z hlediska odborné kvalifikace vyučujících a efektivně rozvíjí funkční partnerské vztahy podporující kompetence studentů a vysokou úroveň poskytovaného vzdělávání.

Silné stránky

- Významným prvkem posilujícím kvalitu vzdělávání je široká síť vnějších partnerů školy umožňující účelné propojení teoretické a praktické přípravy studentů k získání potřebných kompetencí v reálném pracovním prostředí. (1.5)
- Aktivní usilování o udržení dobrého technického vybavení školy a kvalitní materiálně technické zázemí laboratoří a odborných učeben odpovídá moderním trendům, podporuje názornost výuky, umožňuje při výuce účelně propojovat teorii s praxí a vytváří velmi dobré předpoklady pro naplnění odborného profilu absolventa. (2.4)
- Zajišťování vyučujících z řad odborníků s úzkou návazností na praxi zvyšuje úroveň uskutečňovaného vzdělávání v jednotlivých oborech. (3.3)
- Propojení teorie a praxe vyučovaných oborů vytváří velmi dobré předpoklady pro přímé uplatnění absolventů na trhu práce. (4.1)
- Dosahované vzdělávací výsledky studentů jsou dlouhodobě v plném rozsahu v souladu s požadovanými výstupy realizovaných vzdělávacích programů a odpovídají požadavkům na profesní kvalifikace. (5.2)

Číselné označení odkazuje na kód kritéria v příslušné modifikaci. Znění kritéria je dostupné na adrese: kriteria.csicr.cz

Příklady inspirativní praxe

- Propojení teorie a praxe vyučovaných oborů zajišťováním vyučujících z řad odborníků s úzkou návazností na praxi a kvalitní materiálně technické zázemí laboratoří a odborných učeben odpovídající moderním trendům vytváří velmi podnětné a motivující prostředí pro studenty, což se zrcadlí nejenom ve výsledcích vzdělávání, ale i v uplatnění absolventů na trhu práce. Ke kvalitě rovněž napomáhá adresná zpětná vazba poskytovaná jednotlivými aktéry vzdělávání.

Pro účely zvýšení dotací právnická osoba vykonávající činnost školy dosahuje výsledků hodnocení požadovaných dle § 5 odst. 3 písm. b) zákona č. 306/1999 Sb., o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školským zařízením, ve znění pozdějších předpisů.

Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají

1. Jmenovací dekret do funkce ředitelky Vyšší odborné školy zdravotnické, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o. v Plzni, Ledecká 1365 s platností od 1. 7. 2019
2. Osvědčení o absolvování studia pro ředitele škol a školských zařízení ze dne 23. 5. 2019, vydalo Krajské centrum vzdělávání a jazyková škola, Plzeň
3. Plán dalšího vzdělávání zaměstnanců ve školním roce 2024/2025
4. Vize a koncepce rozvoje školy na období 2025–2030
5. Plán kontrolní činnosti školy na školní rok 2024/2025
6. Hospitační plán na školní rok 2024/2025
7. Směrnice ředitelky školy k organizaci praktické výuky a odborné praxe
8. Výkaz o vyšší odborné škole M 10 podle stavu k 31. 10. 2024
9. Doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání pedagogických pracovníků – vzorek
10. Dokumentace školy podle § 28 odst. 1 školského zákona platná ve školním roce 2024/2025

Poučení

Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitelka školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete prostřednictvím datové schránky (g7zais9), a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je inspekční zpráva zveřejněna v Registru inspekčních zpráv na webových stránkách České školní inspekce www.csicr.cz.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Ing. Drahuse Šefčíková, školní inspektorka, vedoucí inspekčního týmu
Mgr. Miroslava Vlčková, školní inspektorka
PhDr. Miroslava Zoubková, odbornice v oblasti zdravotnických oborů
Ing. Monika Zelená, kontrolní pracovnice

1. 5. 2025



Doložka z automatizované konverze dokumentu do elektronické podoby – z moci úřední

Dokument ČŠIP-392/25-P vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **8416431-000-250507085559**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 7

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká školní inspekce, IČ: 00638994

Datum vyhotovení: **07.05.2025**

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



8416431-000-250507085559